

ПРАВИЛА АКЦИИ ОБРАТНОГО ВЫКУПА УСТРОЙСТВ SAMSUNG GALAXY

Q3.2020

Акция

1. Продавцы продукции Samsung (далее – **Продавцы**) организуют акцию обратного выкупа устройств Samsung Galaxy Q3.2020 (далее – **Акция**).
2. Акция действует в онлайнowych и оффлайновых магазинах Продавцов, указанных на samsung.com/lv/lt/ee (далее – **Магазин**).
3. Акция действует с **17:30 05.08.2020** до **23:59 30.09.2020** (далее – **Период Акции**).
4. Акционные товары: Samsung Galaxy модель № SM-F916BZKASEB, SM-F916BZNASEB, SM-G980FLBDEUD, SM-G980FZADEED, SM-G980FZADEUD, SM-G980FZIDEUD, SM-G980FZWDEUD, SM-G985FZKDEUD, SM-G985FZRDEUD, SM-G985FZWDEUD, SM-G986BLBDEUD, SM-G986BZADEUD, SM-G986BZKDEUD, SM-G986BZWDEUD, SM-G988BZADEUD, SM-G988BZKDEUD, SM-G988BZWDEUD, SM-F700FZKDSEB, SM-F700FZPDSEB, SM-G973FZGDSEB, SM-G973FZKDSEB, SM-G973FZKGSEB, SM-G973FZRDSEB, SM-G973FZSDSEB, SM-G973FZWDSEB, SM-G973FZWGSEB, SM-G975FCKDSEB, SM-G975FCKGSEB, SM-G975FCKHSEB, SM-G975FCWDSEB, SM-G975FCWGSEB, SM-G975FCWHSEB, SM-G975FZGDSEB, SM-G975FZKDSEB, SM-G975FZRDSEB, SM-G975FZSDSEB, SM-G975FZWDSEB, SM-N980FZAGEUD, SM-N980FZGGEUD, SM-N980FZNGEUD, SM-N986BZKGEUD, SM-N986BZNGEUD, SM-T870NZKAEUD, SM-T870NZNAEUD, SM-T875NZKAEUD, SM-T875NZNAEUD, SM-T970NZKAEUD, SM-T970NZNAEUD, SM-T976BZKAEUD, SM-T976BZNAEUD, SM-R840NZKAEUD, SM-R845FZKAEUD, SM-R845FZSAEUD, SM-R850NZDAEUD, SM-R855FZDAEUD, SM-R840NTKAEUD (далее – **Акционный товар**).
5. Клиенты, участвующие в Акции, могут приобрести Акционный товар с Бонусом как описано ниже.
6. Предложение действует только для Акционных товаров, распространяемых SIA „Samsung Electronics Baltics“. В точке розничной торговли клиент обязан убедиться в том, что выбранные им товары имеют право участвовать в Акции.
7. Клиент должен следовать дальнейшим инструкциям Продавца в отношении Акции.

Участие в Акции онлайн

8. Если в течение Периода Акции клиент покупает Акционные товары в онлайнowym Магазине, перечень которых приведён на сайте www.tagasiost.ee в Эстонии, www.atpirkums.lv в Латвии или www.senainauja.lt в Литве, и сдаёт свой старый смартфон, планшет, часы Samsung smartwatch или Apple iWatch (далее – **Старое устройство**) как описано ниже, клиент имеет право получить как стоимость выкупа Старого устройства, так и бонус в дополнение к стоимости выкупа (далее – **Бонус**). Установленный Бонус указан ниже, он зависит от приобретаемого Акционного товара.

9. Предоставляемые Бонусы:

Приобретаемый Акционный товар	Samsung Galaxy Note20 Note20 Ultra	Samsung Galaxy Z Fold2 5G Galaxy Z Flip	Samsung Galaxy Tab S7 S7+, Galaxy Watch3, Galaxy S20 S20+ S20 Ultra S10 S10+	
	модель №	модель №	модель №	
	SM-N980FZAGEUD SM-N980FZGGEUD SM-N980FZNGEUD SM-N986BZKGEUD SM-N986BZNGEUD	SM-F916BZKASEB SM-F916BZNASEB SM-F700FZKDSEB SM-F700FZPDSEB	SM-G980FLBDEUD SM-G980FZADEED SM-G980FZADEUD SM-G980FZIDEUD SM-G980FZWDEUD SM-G985FZKDEUD SM-G985FZRDEUD SM-G985FZWDEUD SM-G986BLBDEUD SM-G986BZADEUD SM-G986BZKDEUD SM-G986BZWDEUD SM-G988BZADEUD SM-G988BZKDEUD SM-G988BZWDEUD SM-G973FZGDSEB SM-G973FZKDSEB SM-G973FZKGSEB SM-G973FZRDESEB SM-G973FZSDSEB SM-G973FZWDESEB SM-G973FZWGSEB SM-G975FCKDSEB	SM-G975FCKGSEB SM-G975FCKHSEB SM-G975FCWDSEB SM-G975FCWGSEB SM-G975FCWHSEB SM-G975FZGDSEB SM-G975FZKDSEB SM-G975FZRDSEB SM-G975FZSDSEB SM-G975FZWDSEB SM-T870NZKAEUD SM-T870NZNAEUD SM-T875NZKAEUD SM-T875NZNAEUD SM-T970NZKAEUD SM-T970NZNAEUD SM-T976BZKAEUD SM-T976BZNAEUD SM-R840NZKAEUD SM-R845FZKAEUD SM-R845FZSAEUD SM-R850NZDAEUD SM-R855FZDAEUD SM-R840NTKAEUD
Сумма бонуса	150 EUR, если Старое устройство – это смартфон из серии Galaxy Note; 100 EUR, если другое устройство.	150 EUR	100 EUR	

10. В целях проведения онлайн-обратного выкупа стоимость выкупа Старого устройства клиента будет определять Replace OÜ, регистрационный номер: 12703942, адрес: Killustiku Põik 1, Vahi 60534, Эстония (далее – **Партнёр**).
11. Сумма соответствующей стоимости обратного выкупа и Бонус предоставляются клиенту в форме возврата после того как клиент отправит своё Старое устройство Партнёру.
12. Для получения возврата после покупки Акционного товара клиенту необходимо посетить сайт для обратного выкупа, а именно: www.tagasiost.ee в Эстонии, www.atpirkums.lv в Латвии или www.senainauja.lt в Литве, указать код IMEI или Серийный номер (только для продуктов без sim-карты) приобретённого Акционного товара, информацию о покупке, указать собственную оценку стоимости обратного выкупа Старого устройства и завершить регистрацию на сайте в течение 7 дней после даты покупки Акционного товара. Клиент понимает, что собственная оценка стоимости является ориентировочной и приблизительной и может колебаться. Точная стоимость выкупа определяется Партнёром.
13. После того как клиент произвёл собственную оценку, он отправляет своё Старое устройство и подписанный договор обратного выкупа, используя указанную службу доставки посылок для доставки Старого устройства и договора Партнёру в течение 14 дней после регистрации на сайте. Доставка бесплатная. В случае если

клиент не отправляет Партнёру своё Старое устройство для обратного выкупа или подписанный договор обратного выкупа до указанного срока, клиент не имеет права на получение возврата, включая Бонус.

14. Перед тем как клиент передаст своё Старое устройство указанной службе доставки посылок, клиент должен удалить Старое устройство из всех соответствующих учётных записей клиента, включая, среди прочего, учётную запись Google (для всех устройств Android), учётную запись Samsung (для устройств Samsung), iCloud (для устройств iOS), и полностью восстановить заводские настройки на Старом устройстве. Клиенту рекомендуется создать резервную копию во избежание потери ценной информации.
15. Предполагается, что Старое устройство, которое клиент предоставляет для обратного выкупа, будет использованным. Старое устройство не должно быть в разобранном виде. Старое устройство должно быть в целом состоянии, как оно было изначально собрано производителем. Старое устройство и все его части должны быть изготовлены оригинальным производителем – контрафактные Старые устройства и Старые устройства с заменёнными частями третьих сторон не принимаются.
16. Для получения Бонуса можно вернуть только одно Старое устройство.
17. Стоимость Старого устройства зависит от состояния и модели устройства, а также от рыночных колебаний. Партнёр оценивает Старое устройство, указанную клиентом собственную оценку стоимости и либо подтверждает, либо обновляет указанную клиентом собственную оценку стоимости.
18. Клиент получает возврат на сумму оценочной стоимости, подтверждённой или обновлённой Партнёром, в течение двух рабочих дней после того как Партнёр произведёт оценку.
19. Клиент должен ознакомиться с правилами, размещёнными на сайте для обратного выкупа, а именно: www.tagasiost.ee в Эстонии, www.atpirkums.lv в Латвии или www.senainauja.lt в Литве, которые будут применяться к онлайн-операции обратного выкупа.

Участие в Акции оффлайн

20. Если в течение Периода Акции клиент приобретает Акционный товар в Магазине, где Продавец консультирует клиентов по обратному выкупу, который будет производиться в магазине, и сдаёт свой старый смартфон, планшет, часы Samsung smartwatch или Apple iWatch (далее – **Старое устройство**) как описано ниже, клиент имеет право получить как сумму выкупа Старого устройства, так и бонус в дополнение к стоимости выкупа (далее – **Бонус**). Установленный Бонус указан ниже, он зависит от приобретаемого Акционного товара.

21. Предоставляемые Бонусы:

Приобретаемый Акционный товар	Samsung Galaxy Note20 Note20 Ultra модель №	Samsung Galaxy Z Fold2 5G Galaxy Z Flip модель №	Samsung Galaxy Tab S7 S7+, Galaxy Watch3, Galaxy S20 S20+ S20 Ultra S10 S10+ модель №	
	SM-N980FZAGEUD SM-N980FZGGEUD SM-N980FZNGEUD SM-N986BZKGEUD SM-N986BZNGEUD	SM-F916BZKASEB SM-F916BZNASEB SM-F700FZKDSEB SM-F700FZPDSEB	SM-G980FLBDEUD SM-G980FZADEED SM-G980FZADEUD SM-G980FZIDEUD SM-G980FZWDEUD SM-G985FZKDEUD SM-G985FZRDEUD SM-G985FZWDEUD SM-G986BLBDEUD SM-G986BZADEUD SM-G986BZKDEUD SM-G986BZWDEUD SM-G988BZADEUD SM-G988BZKDEUD SM-G988BZWDEUD SM-G973FZGDSEB SM-G973FZKDSEB SM-G973FZKGSEB SM-G973FZRDESEB SM-G973FZSDSEB SM-G973FZWDESEB SM-G973FZWGSEB SM-G975FCKDSEB	SM-G975FCKGSEB SM-G975FCKHSEB SM-G975FCWDSEB SM-G975FCWGSEB SM-G975FCWHSEB SM-G975FZGDSEB SM-G975FZKDSEB SM-G975FZRDSEB SM-G975FZSDSEB SM-G975FZWDSEB SM-T870NZKAEUD SM-T870NZNAEUD SM-T875NZKAEUD SM-T875NZNAEUD SM-T970NZKAEUD SM-T970NZNAEUD SM-T976BZKAEUD SM-T976BZNAEUD SM-R840NZKAEUD SM-R845FZKAEUD SM-R845FZSAEUD SM-R850NZDAEUD SM-R855FZDAEUD SM-R840NTKAEUD
Сумма бонуса	150 EUR if Old device is Galaxy Note series smartphone, 100 EUR if other model	150 EUR	100 EUR	

22. Стоимость обратного выкупа и Бонус предоставляются клиенту в форме скидки, когда клиент покупает Акционный товар и передаёт своё Старое устройство в Магазин во время покупки Акционного товара. В случае если клиент не предоставляет своё Старое устройство для обратного выкупа в Магазин, клиент не имеет права на получение стоимости выкупа и Бонуса.
23. Перед тем как клиент передаст своё Старое устройство персоналу Магазина, клиент должен удалить Старое устройство из всех соответствующих учётных записей клиента, включая, среди прочего, учётную запись Google (для всех устройств Android), учётную запись Samsung (для устройств Samsung), iCloud (для устройств iOS), и полностью восстановить заводские настройки на Старом устройстве. Клиенту рекомендуется создать резервную копию во избежание потери ценной информации.
24. Предполагается, что Старое устройство, которое клиент предоставляет для обратного выкупа, будет использованным. Старое устройство не должно быть в разобранном виде. Старое устройство должно быть в целом состоянии, как оно было изначально собрано производителем. Старое устройство и все его части должны быть изготовлены оригинальным производителем – контрафактные Старые устройства и Старые устройства с заменёнными частями третьих сторон не принимаются.

25. Для получения Бонуса можно вернуть только одно Старое устройство.
26. Стоимость Старого устройства зависит от состояния и модели устройства, а также от рыночных колебаний. Персонал Магазина оценивает Старое устройство и применяет соответствующую скидку к цене Акционного товара.

Общие положения

27. Акция предназначена только для клиентов розничной торговли и не распространяется на товары, приобретённые для последующей продажи.
28. Применяются Общие правила продажи и доставки Магазина, кроме случаев, когда Продавец или настоящие Правила недвусмысленно предусматривают иное.
29. Клиент не имеет права на возврат или на скидку, если будет установлено, что клиент не соблюдал настоящие Правила, или если клиент недобросовестно воздействовал на проведение настоящей Акции.
30. Жалобы по поводу данной Акции можно подать до **30.11.2020**, позвонив или написав в колл-центр:

Эстония: 800-7267, info@samsung.ee

Латвия: 8000-7267, info@samsung.lv

Литва: 8800-77777, info@samsung.lt